

МЕМОРАНДУМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ ГОРОДА НИКОЛАЕВА (новая редакция)

г. Николаев

22 октября 2009 р.

Мы, нижеподписавшиеся, юридические лица и предприниматели, которые осуществляют риелторскую деятельность на профессиональной основе, именуемые в дальнейшем «Участники», подписали настоящий Меморандум о следующем:

ПРЕДМЕТ МЕМОРАНДУМА.

Профессиональные Участники рынка недвижимости города Николаева, понимая свою ответственность перед коммуной, перед потребителями (заказчиками) наших услуг и друг перед другом, заявляют о добровольном взятии на себя обязательств соблюдения этических и гражданско-правовых норм деловых взаимоотношений на рынке недвижимости.

Участники настоящего Меморандума заявляют о дальнейшем намерении развивать цивилизованные формы сотрудничества с целью предотвращения мошенничества и недобросовестного поведения на рынке недвижимости.

В настоящем Меморандуме термины употребляются в следующем значении:

Участники - юридические лица и физические лица - предприниматели, осуществляющие профессиональную деятельность на рынке риелторских услуг города Николаева, подписавшие настоящий Меморандум или присоединившиеся к нему в дальнейшем.

Депозитарий - хранитель подлинного текста настоящего Меморандума и всех относящихся к нему документов (заявлений, оговорок, писем о присоединении и т.д.).

Общее собрание Участников - собрание руководителей (уполномоченных представителей) юридических лиц - Участников и Участников - физических лиц - предпринимателей с целью разрешения вопросов, указанных в тексте настоящего Меморандума.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила, содержащиеся в настоящем Меморандуме, распространяются исключительно на тех Участников, которые его подписали или присоединились в дальнейшем путём направления письменного уведомления Депозитарию.

2. Каждый Участник обеспечивает соблюдение правил настоящего Меморандума своими сотрудниками. В случае нарушения правил сотрудником Участника, считается, что данное нарушение совершил Участник.

3. Любые спорные вопросы по исполнению данных правил решаются между сторонами спора самостоятельно, а в случае не достижения согласия - на Общем собрании Участников.
4. Участник, нарушивший правила настоящего Меморандума, может быть исключён из числа Участников путём принятия соответствующего решения Общим собранием. Решение принимается не менее чем двумя третями голосов присутствующих.

II. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ.

1. Участники не должны каким-либо образом порочить имя друг друга, методы и технологии работы, распространять информацию, которая может негативно повлиять на деловую репутацию кого-либо из Участников.
2. Сотрудники Участников обязаны информировать клиентов о том, кого из Участников они представляют, то есть предоставлять точную информацию об исполнителе услуг.
3. Участники обязуются честно и добросовестно конкурировать между собой и другими профессиональными участниками рынка услуг в сфере недвижимости.

III. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РИЕЛТОРСКИХ УСЛУГ УЧАСТНИКАМИ

1. Участники определили, что в ходе оказания риелторских услуг клиентам будут придерживаться общих принципов и правил работы, основанных исключительно на нормах законодательства Украины.
2. Договор об оказании риелторских услуг между Участником и клиентом с целью обеспечения качества предоставляемых услуг, а так же с целью правовой защиты каждой из сторон, должен быть заключен в письменной форме.
3. Участники высказывают своё согласие, что в процессе работы с клиентами каждый Участник самостоятельно определяет условия предоставления услуг, стремясь при этом к максимальному обеспечению:
 - защиты клиентов от мошенничества и непрофессионализма;
 - защиты экономических и правовых интересов клиентов в ходе осуществления сделки.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Текст настоящего Меморандума одобрен Общим собранием Участников и может быть изменён только по решению Общего собрания.
2. Общее собрание Участников проводит свои очередные заседания не реже 1 раза в год, а внеочередные - по инициативе не менее чем трёх Участников.
3. Подлинный экземпляр настоящего Меморандума, подписанный всеми Участниками, передаётся на хранение Депозитарию. В соответствии с решением Общего собрания Участников Депозитарием назначен председатель Николаевской областной ассоциации специалистов по

недвижимости Мойсол Пётр Леонидович. Все изменения, дополнения, заявления, письма о присоединении к настоящему Меморандуму в дальнейшем должны быть направлены Депозитарию по адресу: 54030, г. Николаев, ул. Наваринская, 34, кв. 8.
